



Gesamtverband Autoteile-Handel



DER FREIE KFZ-TEILEHANDEL

PARTNER FÜR ALLE WERKSTÄTTEN!

www.gva.de

KFZ-ERSATZTEILE FÜR ALLE WERKSTÄTTEN

In Deutschland gibt es etwa 36.000 Kfz-Servicebetriebe, die 55 Millionen Kraftfahrzeuge regelmäßig warten und reparieren. Der freie Kfz-Teilehandel versorgt diese Betriebe mit Ersatz- und Verschleißteilen, Zubehör, Autochemie, Reifen und Werkzeugen.

Die rund 22.000 **freien Werkstätten** in Deutschland profitieren vom breiten Sortiment des freien Kfz-Teilehandels mit Produkten für alle Fahrzeugmarken. Auch für die Werkstattausrüstung ist der freie Teilehandel ein fachkundiger Ansprechpartner. Viele Servicebetriebe haben sich einem der leistungsfähigen Werkstattsysteme des freien Marktes angeschlossen.

Viele der etwa 14.000 **Vertragswerkstätten** der Fahrzeughersteller gehören ebenfalls zum Kundenkreis des freien Teilehandels. Gemäß EU-Kartellrecht dürfen Vertragswerkstätten vom Fahrzeughersteller nicht daran gehindert werden, Qualitätsteile vom freien Kfz-Teilehandel zu beziehen. Das gilt sowohl für Originalersatzteile, die nach den Spezifikationen und Produktionsnormen der Fahrzeughersteller gefertigt wurden, als auch für qualitativ gleichwertige Ersatzteile.

Die Verwendung solcher Produkte des freien Marktes darf laut EU-Kommission keine nachteiligen Auswirkungen für den Autofahrer haben, etwa in Fragen von Garantie und Gewährleistung. Entsprechend haben zahlreiche Fahrzeughersteller ihre Garantiebedingungen angepasst.

KFZ-ERSATZTEILE FÜR JEDEN KUNDENBEDARF

Der freie Kfz-Teilehandel ist ein kompetenter Partner für alle Werkstätten, ob frei oder gebunden. Er hat den Anspruch, den verschiedenen Anforderungen von Servicebetrieben und Autofahrern bei Wartung sowie Reparatur gerecht zu werden und bedarfsgerechte Ersatzteile zu liefern. Das Sortiment umfasst die Bereiche PKW, NKW und Transporter, darüber hinaus sind einige Händler Spezialisten für weitere Fahrzeugarten.

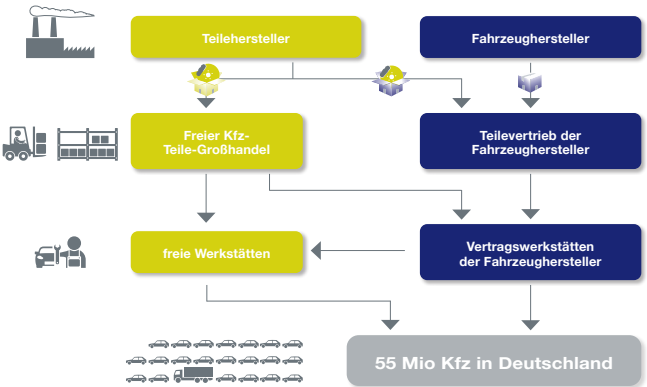
In der Regel verlangen die Kunden des freien Teilehandels Komponenten, die qualitätsgleich zu den in der Erstausrüstung verbauten Teilen sind. Etwa 80 Prozent der in einem Neufahrzeug verbauten Komponenten werden nicht vom Fahrzeughersteller selbst, sondern von Zulieferern entwickelt und gefertigt. Als Ersatzteile werden diese Produkte auch über den freien Teilehandel vertrieben. Deshalb können seine Kunden aus dem breiten Angebot der renommierten Kfz-Teileindustrie wählen.

Neben Teilen in Erstausrüstungsqualität haben die Autofahrer unter Umständen aber noch andere Ansprüche an Wartung und Reparatur. Viele Fahrer etwa älterer Fahrzeuge interessieren sich für Ersatzteile, deren Lebensdauer und Kosten zum eigenen Automobil passen.



Der freie Markt bietet speziell für diese Bedürfnisse – ohne Abstriche bei der Sicherheit zu machen – Produkte und Dienstleistungen an, die sich unter dem Begriff „zeitwertgerechte Reparatur“ zusammenfassen lassen. Ebenso kann man im freien Teilehandel besonders hochwertige Komponenten erwerben, die den in der Erstausrüstung verbauten Produkten qualitativ überlegen und für besondere Ansprüche geeignet sind.

DER KFZ-ERSATZTEILMARKT IN DEUTSCHLAND



DER FREIE KFZ-TEILEHANDEL: HANDELN FÜR WETTBEWERB!

Die Kfz-Servicebetriebe profitieren nicht nur von vielfältigen Produkten des freien Kfz-Teilehandels, sondern der starke Wettbewerb zwischen den einzelnen Handelsunternehmen sorgt dafür, dass die Werkstatt »König Kunde« ist.

So ist die Arbeit des freien Kfz-Teilhandels nicht nur auf die Warenverteilung und damit verbundene Tätigkeiten wie Sortimentsgestaltung, Lagerhaltung oder Finanzierung beschränkt. Die Unternehmen bieten vielmehr ein umfassendes Leistungsangebot für ihre Partner in den Servicebetrieben:

- ☞ Ein breites Sortiment mit Ersatzteilen für alle Fahrzeugmarken.
- ☞ Eine ausgefeilte Ersatzteillogistik, die eine zeitnahe Belieferung ermöglicht, und das oft sogar mehrmals am Tag.
- ☞ Ersatzteile für alle Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden.
- ☞ Leistungsfähige Katalog- und EDV-Systeme sowie technischen Support.
- ☞ Eine kundenorientierte Reklamationsabwicklung.
- ☞ Interessante Schulungsangebote für Werkstätten.
- ☞ Ein engmaschiges Versorgungsnetz.



Gesamtverband Autoteile-Handel e.V. (GVA)

Gothaer Straße 17, D-40880 Ratingen

T +49 (0) 21 02 / 77 0 77-0

F +49 (0) 21 02 / 77 0 77-17

Mail info@gva.de

www.gva.de